

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. Introducción

La presente política de privacidad describe cómo Sprinte («nosotros», «nuestro», «nuestros») recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales de los usuarios profesionales («usted», «su empresa») de nuestro sitio web de comercio electrónico B2B [www.sprinte.eu/store](http://www.sprinte.eu/store).

Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

### 2. Datos recopilados

Solo recopilamos los datos necesarios para la gestión comercial y la relación con el cliente. Estos datos pueden incluir :

- **Información de la empresa :** nombre de la empresa, número SIRET, IVA intracomunitario, dirección de facturación y de entrega.
- **Información de contacto :** nombre, apellidos, dirección de correo electrónico profesional, número de teléfono.
- **Datos de la cuenta :** identificadores, contraseñas (cifradas).
- **Historial de compras y navegación :** pedidos, preferencias, presupuestos, productos consultados.
- **Datos de pago :** datos bancarios (a través de un proveedor seguro, no almacenamos los datos de las tarjetas bancarias).

### 3. Finalidades de la recopilación

Los datos se recopilan con los siguientes fines :

- Creación y gestión de su cuenta de cliente.
- Tramitación y seguimiento de pedidos.
- Facturación y gestión contable.
- Comunicación comercial (correos electrónicos, boletines informativos, con su consentimiento).
- Mejora de nuestro sitio web y nuestros servicios.
- Cumplimiento de las obligaciones legales (por ejemplo, conservación de facturas).

### 4. Base legal del tratamiento

De conformidad con el RGPD, los tratamientos se basan en :

- La ejecución de un contrato (pedido, presupuesto).
- El cumplimiento de obligaciones legales (facturación).
- El interés legítimo de [Nombre de la empresa] (mejora de nuestros servicios).
- Su consentimiento (para comunicaciones de marketing, cuando sea necesario).

## 5. Compartición de datos

Sus datos solo pueden compartirse con terceros en los siguientes casos :

- **Proveedores técnicos** (alojamiento, mantenimiento, soluciones de pago).
- **Transportistas/empresas de logística** para la entrega de sus pedidos.
- **Autoridades competentes** en caso de obligación legal.

No vendemos ni alquilamos sus datos a terceros.

## 6. Período de conservación

Sus datos se conservan :

- Mientras su cuenta esté activa y durante **5 años después de la última actividad.**
- De conformidad con las obligaciones contables y fiscales (hasta 10 años para determinados datos).

## 7. Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de sus datos: cifrado, controles de acceso, copias de seguridad periódicas, alojamiento seguro en Europa.

## 8. Sus derechos

De conformidad con el RGPD, usted tiene los siguientes derechos :

- **Derecho de acceso** a sus datos.
- **Derecho de rectificación** si los datos son inexactos.
- **Derecho de supresión** («derecho al olvido»), en determinadas condiciones.
- **Derecho a la limitación** del tratamiento.
- **Derecho de oposición** al tratamiento, en particular con fines comerciales.
- **Derecho a la portabilidad** de los datos.

Puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros en la siguiente dirección: [contact@sprinte.eu](mailto:contact@sprinte.eu).

## 9. Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y realizar un seguimiento del rendimiento.

## 10. Modificaciones

Nos reservamos el derecho a modificar esta política de privacidad en cualquier momento. La versión vigente es la publicada en nuestro sitio web en la fecha de su visita.

## **11. Contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre esta política o sobre el ejercicio de sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros :

### **Sprinte SAS**

Dirección : 8 route du barrage 07250, Le Pouzin, Francia

Correo electrónico : [contact@sprinte.eu](mailto:contact@sprinte.eu)

Teléfono : +33 4 75 63 77 77

DOCUMENTO OFICIAL