

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit comment Sprinte (« nous », « notre », « nos ») collecte, utilise, stocke et protège les données personnelles des utilisateurs professionnels (« vous », « votre entreprise ») de notre site e-commerce B2B www.sprinte.eu/store. En utilisant notre site, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion commerciale et à la relation client. Ces données peuvent inclure :

- **Informations d'entreprise** : nom de l'entreprise, numéro SIRET, TVA intracommunautaire, adresse de facturation et de livraison.
- **Informations de contact** : nom, prénom, adresse email professionnelle, numéro de téléphone.
- **Données de compte** : identifiants, mots de passe (cryptés).
- **Historique d'achat et de navigation** : commandes, préférences, devis, produits consultés.
- **Données de paiement** : coordonnées bancaires (via prestataire sécurisé, nous ne stockons pas les données de carte bancaire).

3. Finalités de la collecte

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Création et gestion de votre compte client.
- Traitement et suivi des commandes.
- Facturation et gestion comptable.
- Communication commerciale (emails, newsletters – avec consentement).
- Amélioration de notre site et de nos services.
- Conformité aux obligations légales (ex. conservation de factures).

4. Base légale du traitement

Conformément au RGPD, les traitements sont fondés sur :

- L'exécution d'un contrat (commande, devis).
- Le respect d'obligations légales (facturation).
- L'intérêt légitime de [Nom de l'entreprise] (amélioration de nos services).
- Votre consentement (pour les communications marketing, lorsqu'il est requis).

5. Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec des tiers uniquement dans les cas suivants :

- **Prestataires techniques** (hébergement, maintenance, solutions de paiement).
- **Transporteurs/logisticiens** pour la livraison de vos commandes.
- **Autorités compétentes** en cas d'obligation légale.

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

6. Durée de conservation

Vos données sont conservées :

- Tant que votre compte est actif et pendant **5 ans après la dernière activité**.
- Conformément aux obligations comptables et fiscales (jusqu'à 10 ans pour certaines données).

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité de vos données : chiffrement, contrôles d'accès, sauvegardes régulières, hébergement sécurisé en Europe.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données.
- **Droit de rectification** si les données sont inexactes.
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli »), sous certaines conditions.
- **Droit à la limitation** du traitement.
- **Droit d'opposition** au traitement, notamment à des fins commerciales.
- **Droit à la portabilité** des données.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse suivante : contact@sprinte.eu.

9. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et suivre les performances.

10. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur notre site à la date de votre visite.

11. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter :

Sprinte SAS

Adresse : 8 route du barrage 07250, Le Pouzin, France

Email : contact@sprinte.eu

Téléphone : +33 4 75 63 77 77