

Passerelle universelle

VELOCE 4G

MANUEL D'UTILISATION



Besoin d'aide technique ?



Chat en ligne : www.sprinte.eu



Whatsapp : +33 7 57 90 13 63

Table des matières

Présentation / Presentation	4
Consignes / Instructions	4
Sécurité / Safety	4
Conditions environnementales / Environmental conditions	4
Déclaration UE de conformité simplifiée / Simplified UE declaration of conformity	4
Règles de sécurité / Safety rules	4
Description du produit / Product description	4
Contenu de l'emballage / Package contents	4
Caractéristiques techniques / Technical specifications	4
Caractéristiques mécaniques / Mechanical specifications	5
Description des indicateurs lumineux / Description of indicator lights	5
Description des connecteurs / Connector description	6
Installation / Setup	7
Premier démarrage / First startup	7
Saisie du code PIN / PIN code entry	8
Saisie du code PUK / PUK code entry	9
Enregistrement d'opérateur virtuel / Virtual operator registration	10
Redirection d'appel / Call forwarding	10
Batterie de secours / Backup battery	11
Retrait de la batterie de secours / Removal of the backup battery	12
Montage mural / Wall mounting	13
Gestion à distance par SMS / Remote management via SMS	14
Liste des utilisateurs autorisés / List of authorized users	14
Batterie faible / Low battery	15
Réinitialisation de la configuration / Configuration reset	17
Redémarrage de l'appareil / Device reboot	17
Demande de renseignements / Information request	17
Configuration VoLTE par SMS / VoLTE configuration via SMS	18
Tonalité de signalisation de batterie en panne / Battery failure alert tone	19
Fréquence des tonalités de raccrochage / Hang-up tone frequency	19

Présentation

Ce document présente la passerelle Veloce 4G , qui permet de transmettre les appels d'urgence émis par les téléalarmes vers les différents centres d'appels, en utilisant le réseau 4G.

Consignes

Certaines informations nécessitent une attention particulière, elles seront identifiées comme ci-dessous :

ATTENTION

Risque d'accident ou de dommages matériels en cas de non-respect des procédures

REMARQUE

Recommandation pour rendre les opérations efficaces et éviter les problèmes mineurs

Sécurité

Conditions environnementales

- Température ambiante de -10°C à +50°C
- Humidité inférieure à 20% ou supérieure à 80%
- Tout changement rapide de température et d'humidité doit être évité.

Déclaration UE de conformité simplifiée

- Le fabricant, **B810 S.p.A**, déclare que l'équipement radio **VELOCE 4G** est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante : www.b810group.it

Règles de sécurité

La Passerelle Veloce 4G satisfait aux paragraphes applicables de la réglementation européenne concernant les règles de sécurité pour les ascenseurs, tels qu'énoncés dans la directive européenne 2014/33/ue:

EN 81-28 :2022.

EN 81-20 :2020.

Description du produit

Contenu de l'emballage

- 1 passerelle Veloce 4G
- 1 alimentation à découpage (IN : 100-240 Vac / 50-60Hz / 0,5A - OUT 12 Vcc / 1A)
- 1 antenne n°1 LTE/GSM avec câble de 3 mètres
- 1 câble téléphonique pour connecter le téléphone de secours (1,5 mètres)
- 1 support de fixation murale
- 2 capuchons pour support de fixation

Caractéristiques techniques

- Type de réseau mobile 4G/3G/2G
- Interface vocale : FXS
- Impédance de décrochage CA : 600 ohms
- Tension de ligne au téléphone : 48 Vcc
- Courant de ligne décroché : 32 mA
- Type d'appel : Tonalité (DTMF)
- Tension de sonnerie : 38 V~ rms – REN = 3
- Support des appels vocaux via Voice Over LTE (VoLTE)
- LED pour indiquer l'état de l'appareil

- Batterie de secours
- Marquage CE et conformité RoHS
- Normes : EN 81-28, EN 81-20

Caractéristiques mécaniques

- 2 connecteurs RJ11
- Emplacement pour carte SIM enfichable (1,8 V - 3 V)
- Antenne externe sur connecteur SMA/F
- Support pour montage mural
- Dimensions : 115 mm x 80 mm x 45 mm
- Indice de protection IP30

Description des indicateurs lumineux

Grâce aux différents voyants lumineux, il sera possible de vérifier l'état de la Passerelle Veloce 4G :



LED	ÉTAT	DESCRIPTION
STATUS	- Éteint - Allumé - Clignotement lent - Clignotement rapide	- Appareil éteint - Appareil allumé et batterie présente - Pas d'alimentation principale : appareil alimenté par batterie - Batterie de secours absente ou non connectée
NETWORK	- Éteint - Allumé - Clignotement lent - Clignotement rapide	- Carte SIM non reconnue / non activée ou code PIN demandé ou recherche de réseau mobile ou signal faible/inexistant - Excellent signal - Bon signal - Enregistré en itinérance
4G	- Éteint - Allumé	- Connecté en 2G - Connecté en 4G
ACTIVITY	- Éteint - Allumé - Clignotement lent - Clignotement rapide	- Port FXS non utilisé - Port FXS utilisé - Appel sortant en cours (numérotation) - Appel entrant en cours (sonnerie)

REMARQUE

Pour réduire la consommation de la batterie, lorsque l'alimentation principale est absente, la LED est éteinte.

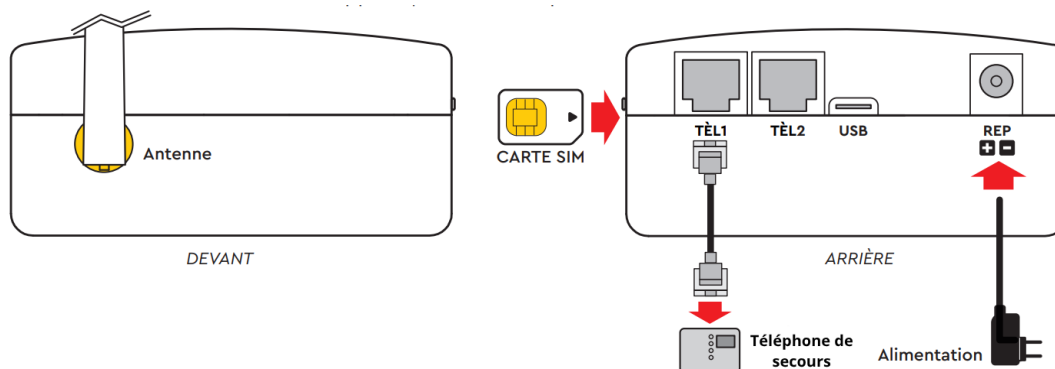
Description des connecteurs



Repère	Connecteur	Description
A	PWR	Connecteur d'alimentations
B	USB	Connecteur USB pour les mises à jour
C	TEL1 / TEL2	Connecteur RJ11 FXS pour téléphones de secours
D	CARTE SIM	Support carte SIM
E	Changer	Interrupteur pour allumer/éteindre l'appareil
F	Antenne	Connecteur SMA/F pour antenne LTE/GSM

Installation

Pour une installation correcte de l'appareil, il est nécessaire de suivre les étapes décrites ci-dessous (avec la Passerelle Veloce 4G éteinte) :



1. Connecter l'antenne fournie dans l'emballage au connecteur SMA/F en la vissant dans le sens des aiguilles d'une montre. En cas de difficulté, ne pas forcer : retirer l'antenne et réessayer. Fixer la base magnétique de l'antenne uniquement sur des zones métalliques isolées du sol. Si nécessaire, utiliser le support métallique fourni dans l'emballage pour fixer l'antenne au mur.
2. Insérer la carte SIM dans le support prévu à cet effet. Positionner la carte de manière à ce que le coin coupé soit orienté vers l'appareil et que les contacts dorés soient tournés vers le bas. Faire glisser la carte jusqu'à ce qu'elle soit complètement insérée, ce qui libère le mécanisme de verrouillage. En cas de difficulté, ne pas forcer, mais essayer de réinitialiser la carte SIM.
3. Connecter le module téléphonique à l'un des ports TEL1 / TEL2 à l'aide du câble téléphonique fourni dans l'emballage.
4. Connecter la Passerelle Veloce 4G au secteur à l'aide du bloc d'alimentation fourni dans l'emballage. Brancher ce dernier sur le connecteur PWR, puis utiliser l'interrupteur de l'appareil.

Premier démarrage

Une fois l'appareil allumé, après quelques secondes, l'autotest initial est terminé, l'une des situations suivantes peut se produire :

LED	Situation correcte	Situation anormale	Itinérance / Opérateur virtuel
STATUS	Allumée	Allumée	Allumée
NETWORK	Clignotement lent / Allumée	Éteinte	Clignotement rapide
4G	Allumée / Éteinte	-	-
ACTIVITY	Éteinte	Allumée	-

- **Situation correcte** : une fois la qualité du signal mobile vérifiée comme satisfaisante, il est possible de passer et recevoir des appels. (Niveau du signal : clignotant = bon, allumé = excellent.)
- **Situation anormale** : vérifier si l'une des situations suivantes se présente — mauvais code PIN ou code non renseigné, carte SIM non reconnue ou non activée. Procéder à la solution appropriée une fois le problème identifié.
- **Itinérance / Opérateur virtuel** : par défaut, si l'appareil s'enregistre en itinérance, les appels vocaux sortants sont bloqués jusqu'à confirmation de l'itinérance via des tonalités DTMF. Pour plus d'informations, consulter le paragraphe "ENREGISTREMENT D'OPÉRATEUR VIRTUEL".

Saisie du code PIN

Si le code PIN de protection de la carte SIM est activé et que le code PIN n'a pas été saisi dans la passerelle, la LED "STATUS" s'allume. Depuis le téléphone de secours, une tonalité de demande de code PIN est émise : double bip répété avec une pause (bip-bip, bip-bip, pause, bip-bip, bip-bip...). Pour saisir le code PIN, utiliser le clavier du téléphone (réglé en tonalité DTMF) connecté au port TEL1 ou TEL2.

Pour confirmer le code PIN qui a été tapé, il faut appuyer sur la touche dièse "#", c'est-à-dire :

Code PIN# (avec, par exemple : 0123#)

- Pour annuler l'opération de saisie du code PIN, raccrocher avant de confirmer le code PIN avec le caractère dièse "#".
- Si le code PIN est correct, une tonalité de confirmation sera entendue (tonalité continue de quelques secondes répétée deux fois).
- Raccrocher pour terminer la procédure et attendre que la LED "STATUS" clignote, puis vérifier la qualité du réseau mobile sur la LED "NETWORK".
- Si le code PIN est incorrect, une tonalité d'erreur sera entendue (une seule tonalité continue de quelques secondes).

ATTENTION : les codes PIN et PUK figurent sur la carte PIN-PUK fournie par l'opérateur téléphonique lors de l'achat de la carte SIM. En cas de saisie incorrecte du code PIN trois fois consécutives, le code PUK devra être saisi pour débloquent et définir un nouveau code PIN. Après dix erreurs de saisie du code PUK, la carte SIM sera définitivement bloquée et devra être remplacée.

ATTENTION

Les codes PIN et PUK figurent sur la carte PIN-PUK fournie par l'opérateur téléphonique lors de l'achat de la carte SIM. En cas de saisie incorrecte du code PIN trois fois consécutives, le code PUK devra être saisi pour débloquent et définir un nouveau code PIN. Après dix erreurs de saisie du code PUK, la carte SIM sera définitivement bloquée et devra être remplacée.

Vérifier la bonne qualité du signal du réseau mobile et éventuellement l'améliorer en plaçant l'antenne dans une position différente.

Le code PIN est automatiquement stocké dans la Passerelle Veloce 4G. Lorsque l'appareil est éteint puis rallumé, la passerelle saisit le code PIN de manière autonome. Il est seulement nécessaire de ressaisir le code PIN si la carte SIM est retirée. Pour supprimer ce code de la mémoire de l'appareil, tapez la séquence "#*99#" sur le clavier du téléphone analogique connecté à la Passerelle Veloce 4G.

Saisie du code PUK

La demande de saisie du code PUK est signalée par une tonalité différente de celle de la demande du code PIN : double bip de fermeture répété sans pause.

Pour saisir le code PUK, il faut utiliser le clavier du téléphone (régler la numérotation par tonalité DTMF) connecté au port TEL1 ou TEL2.

Pour confirmer le code PUK saisi, il faut également appuyer sur la touche dièse "#". Juste après avoir tapé dièse, il faut saisir le nouveau code PIN à 4 chiffres et, enfin, confirmer à nouveau avec le symbole dièse. C'est-à-dire plus précisément :

Code PUK#Code PIN# (avec, par exemple : 12345678#4568#)

- Pour annuler l'opération de saisie du code PUK, raccrocher avant de confirmer le code PUK avec le premier caractère dièse "#".
- Si le code PUK est correct, une tonalité de configuration correcte pourra être entendue (tonalité continue pendant quelques secondes répétée 2 fois).
- Raccrocher pour terminer la procédure et attendre que la LED "STATUS" clignote puis vérifier la qualité du réseau mobile au niveau de la LED "NETWORK".
- Si le code PUK est incorrect, une tonalité de configuration incorrecte pourra être entendue (une seule tonalité continue de quelques secondes).

Enregistrement d'un opérateur virtuel

La Passerelle Veloce 4G comprend l'enregistrement automatique auprès de l'opérateur de réseau mobile dans la configuration d'usine. Si l'appareil est installé à proximité des frontières d'un État, il pourrait s'enregistrer en itinérance sur le réseau mobile d'un opérateur "étranger", ce qui entraînerait des frais plus élevés lors des conversations. Pour avertir l'utilisateur de cette situation, en itinérance, les trois voyants clignotent simultanément et les appels sont interdits. L'utilisateur entendra un son continu sur le téléphone pendant quelques secondes. Cette même situation pourrait également se produire loin des frontières étatiques, mais avec l'utilisation des cartes SIM d'opérateurs virtuels. Dans ce cas, la tarification reste la même. Pour activer les appels dans cette situation, il est nécessaire de saisir un code à l'aide du clavier du téléphone (réglage par tonalité DTMF) connecté au port TEL1 ou TEL2.

Avec les séquences :

##1111#1#1#	L'inscription automatique au réseau mobile est confirmée, et donc, dans ces circonstances en itinérance.
--------------------	--

- Utiliser ce code en présence de cartes SIM d'opérateurs virtuels, et en cas d'impossibilité de sélectionner manuellement l'opérateur propriétaire de la carte SIM en cas d'installation à proximité de la frontière de l'État.

##1111#1#2#code opérateur#	Sélection de l'enregistrement manuel auprès de l'opérateur de réseau mobile spécifique.
-----------------------------------	---

- Utiliser ce code en cas d'installation à proximité des frontières de l'État pour sélectionner manuellement l'opérateur souhaité.

Dans ce dernier cas, le code opérateur est composé de 5 chiffres, et correspond au code opérateur unique attribué à chaque opérateur dans le monde.

La Passerelle Veloce 4G peut également accepter des codes autres que ceux qui sont français.

Si l'appareil parvient à s'enregistrer automatiquement, après avoir éteint et rallumé l'appareil, il est nécessaire de répéter la séquence décrite ci-dessus.

Les deux séquences indiquées ci-dessus peuvent être acceptées par l'appareil à tout moment. Pour restaurer la configuration d'usine, composer simplement le code DTMF suivant : **#*99#**.

Redirection d'appel

Grâce à cette fonctionnalité, il est possible de configurer la passerelle pour rediriger les appels générés par le téléphone de secours. La Passerelle Veloce 4G est capable de détecter jusqu'à 3 numéros de téléphone composés depuis le téléphone d'urgence ou appeler d'autres numéros de téléphone.

idx	Position du carnet d'adresses (valeurs 1, 2, 3)
detect_number	Numéro de téléphone à détecter (par exemple 0331702611)
new_number	Numéro de téléphone à appeler (par exemple 0331263733)

Dans les exemples de configuration donnés, lorsque la passerelle détecte le numéro de téléphone 0331702611, elle appelle le numéro de téléphone 0331263733.

- Configuration via DTMF depuis le téléphone local :**

Si la commande est correcte, 2 tonalités longues pourront être entendues. Si elle est incorrecte, seulement une tonalité longue pourra être entendue.

Pour définir les numéros de téléphone : ***912*idx*detect_number*new_number#**

Par exemple : **912*1*0331702611*0331263733#**

Pour effacer tous les numéros : *912*0#

Pour effacer les numéros dans idx : *912*1**#

- **Configuration par SMS :**

Pour définir les numéros de téléphone : #+DGTELMOD=idx,detect_number,new_number#

Par exemple : #+DGTELMOD=1,0331702611,0331263733#

Lecture des numéros configurés : #+DGTELMOD?#

Réponse : +DGTELMOD: 0331702611,0331263733,,,

Pour effacer tous les numéros : #+DGTELMOD=0#

Pour effacer les numéros dans idx : #+DGTELMOD=1,,#

Batterie de secours

La batterie de secours est située à l'intérieur du produit.

Elle présente les caractéristiques suivantes : Li-ion Polymère 3,7V - 2000mAh rechargeable.

Lors de la première mise sous tension, laisser l'appareil branché au secteur pendant au moins 10 heures pour être certain que la batterie soit complètement rechargée.

À température ambiante et avec une batterie neuve, l'autonomie de celle-ci est aux alentours de :

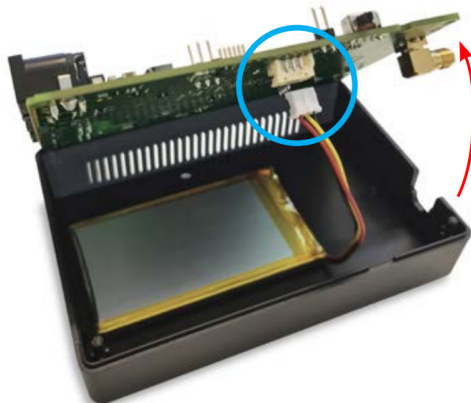
- En veille : environ 6 heures (*)
- En conversation : environ 1 heure et 30 minutes (*)

(*) : Les performances de la batterie diminuent avec le temps car elles sont influencées par divers facteurs tels que le nombre de cycles de charge et de décharge, la température à laquelle l'appareil est utilisé, l'intensité du signal du réseau mobile présent sur le site d'installation.

Pour ces raisons, afin de toujours garantir une autonomie adéquate, la batterie doit être remplacée tous les 4 ans. Les batteries sont considérées comme des déchets urbains dangereux et doivent être éliminées conformément à la législation en vigueur.

Retrait de la batterie de secours

Pour retirer la batterie, il est nécessaire de couper l'alimentation de l'appareil et d'éteindre la batterie en déplaçant l'interrupteur d'alimentation.



Ouvrir l'appareil en retirant le capot supérieur de la partie inférieure de la passerelle. Il n'y a pas de vis, il faudra utiliser des outils spéciaux pour délicatement faire levier et retirer le capot.

Il faut ensuite localiser le connecteur de la batterie (comme indiqué sur l'image précédente) et le retirer. En retirant la carte, le retrait de la batterie peut être terminé.

Montage mural

La Passerelle Veloce 4G peut être installée sur une surface telle qu'un bureau ou fixée à un mur avec le **support de fixation mural approprié**.

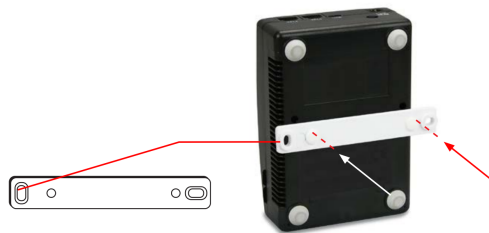


Pour monter l'appareil au mur :

1. Positionner temporairement le support sur le mur où il est souhaité d'installer l'appareil. Noter les points de fixation.
2. Avant de fixer le support au mur, il faut l'ancrer à l'appareil à l'aide des deux capuchons de fixation présents dans l'emballage.



3. Aligner le support à l'arrière de l'appareil avec les trous comme indiqué sur l'image ci-dessous :



REMARQUE

La lumière gauche doit être en position verticale.

4. Insérer les deux capuchons en exerçant une pression vers l'appareil jusqu'à entendre le clic de fermeture.



REMARQUE

Pour une installation murale correcte, utiliser des chevilles de taille 5 (non fournies dans l'emballage).

Gestion à distance par SMS

L'appareil peut être configuré via des messages SMS, il est donc possible d'interagir à distance sans forcément se rendre sur le site d'installation. Il sera également possible à tout moment d'effectuer une requête à distance pour connaître l'état de la batterie et la qualité du signal du réseau mobile. Seuls les utilisateurs autorisés lors de la phrase de configuration pourront gérer à distance la Passerelle Veloce 4G, qui effectuera une vérification du numéro de téléphone pour chaque commande reçue par SMS.

Il sera donc possible de gérer et configurer à distance :

- Liste de **4 utilisateurs autorisés** à configurer l'appareil.
- Liste de **4 utilisateurs autorisés à recevoir des messages** d'information de la Passerelle Veloce 4G.
- Réception du **message de batterie faible** s'il reste environ 90 à 60 minutes d'autonomie résiduelle de la batterie de secours.
- Réception du **message d'arrêt en cours** s'il reste environ 30 à 5 minutes d'autonomie restante de la batterie de secours.
- Gestion du **redémarrage à distance** pour forcer une nouvelle inscription au réseau mobile.
- **Requête à distance** pour connaître l'état de la batterie et la qualité du signal du réseau mobile.

Liste des utilisateurs autorisés

Le premier message SMS de programmation sera la liste des utilisateurs autorisés à configurer l'appareil à distance et les utilisateurs destinataires des éventuels messages de l'appareil.

Concernant la configuration de la liste, il existe différents champs qui sont présentés et décrits dans le tableau suivant :

Champ	Description
*1	Clé de message pour configurer les utilisateurs
#	Symbole de séparation
ID	Identifiant de l'appareil. Maximum 8 caractères alphanumériques. Par défaut : "4G LIFT"
#	Symbole de séparation
conf1	Numéro de téléphone activé pour configurer et gérer la Passerelle Veloce 4G
,	Symbole de séparation
conf2	Numéro de téléphone activé pour configurer et gérer la Passerelle Veloce 4G
,	Symbole de séparation
conf3	Numéro de téléphone activé pour configurer et gérer la Passerelle Veloce 4G
,	Symbole de séparation
conf4	Numéro de téléphone activé pour configurer et gérer la Passerelle Veloce 4G
#	Symbole de séparation
dest1	Numéro de téléphone permettant de recevoir les éventuels messages de la Passerelle Veloce 4G
,	Symbole de séparation
dest2	Numéro de téléphone permettant de recevoir les éventuels messages de la Passerelle Veloce 4G
,	Symbole de séparation
dest3	Numéro de téléphone permettant de recevoir les éventuels messages de la Passerelle Veloce 4G
,	Symbole de séparation
dest4	Numéro de téléphone permettant de recevoir les éventuels messages de la Passerelle Veloce 4G

Soit alors le message complet suivant :

***1 # ID # conf1 , conf2 , conf3 , conf4 # dest1 , dest2 , dest3 , dest4**

REMARQUES

- Il est possible de configurer un plus petit nombre d'utilisateurs.
- Il est possible de ne pas insérer la liste des utilisateurs autorisés à configurer le dispositif. Dans ce cas, il faut bien respecter et utiliser la séquence de symboles de séparation "#".
- Les numéros de téléphone peuvent être saisis avec ou sans préfixe international, donc les chiffres entre 0 et 9, et le symbole + comme premier symbole, peuvent être acceptés si un préfixe international est saisi.
- Chaque numéro de téléphone peut comporter au maximum 17 chiffres, symbole "+" compris.
- Si aucune liste des utilisateurs autorisés (confx) n'est configurée, alors n'importe qui peut gérer l'appareil à distance.

Exemples :

*1#4GLIFT#+393351234567,+393409876543#+393351234567,+393409876543

*1#4GLIFT##+393351234567,+393409876543

Concernant la **confirmation de la configuration**, la Passerelle Veloce 4G, qui a reçu le message de configuration, vérifiera que le message provient d'un utilisateur habilité, et dans ce cas, il analysera l'exactitude des messages, sinon il l'ignorera. Si l'utilisateur est autorisé mais que le corps du message est incorrect, l'appareil renverra le message **NACK** à l'utilisateur qui a envoyé le message. Sinon, en cas de configuration correcte, la passerelle stockera les données reçues et renverra le message **ACK** à l'utilisateur qui a envoyé le message.

Si aucune liste d'utilisateurs (confx) n'est insérée, alors n'importe qui pourra gérer l'appareil à distance. Tous les messages SMS générés par la Passerelle Veloce 4G, y compris les messages ACK et NACK précédemment décrits, commenceront par un index SMS : Idx_Sms et le caractère de séparation dièse (#). La valeur maximale de l'indice peut être 255, après quoi il sera à nouveau égal à 0.

Exemple :

12#*1#4GLIFT#ACK

Concernant maintenant la **vérification de la configuration**, il suffit simplement d'envoyer le message suivant :

***1?**

L'utilisateur qui l'a demandée recevra la réponse dans le même format que le message envoyé par les utilisateurs lors de la configuration avec en plus l'index SMS Idx_Sms et le caractère de séparation dièse (#).

Exemple :

13#*1#4GLIFT#+393351234567,+393409876543#+393351234567,+393409876543

Batterie faible

La Passerelle Veloce 4G est fournie avec une batterie rechargeable intégrée, en cas de panne de courant principal, l'appareil continue de rester allumé, sans aucun signal.

Lorsque la durée de vie de la batterie est proche de 90 à 60 minutes (*), l'appareil envoie un premier message "Low battery" (Batterie faible). Si le manque d'alimentation secteur persiste, peu avant l'extinction (autonomie restante comprise entre 30 et 5 minutes) (*), l'appareil envoie un second message "Shutdown in progress" (Arrêt en cours) pour avertir d'un arrêt immédiat. Le message sera envoyé aux numéros de téléphone configurés dans la liste des utilisateurs autorisés (destx).

*** : Les performances de la batterie diminuent avec le temps car elles sont influencées par divers facteurs tels que le nombre de cycles de charge et de décharge, la température à laquelle l'appareil est utilisé, l'intensité du signal du réseau mobile présent sur le site d'installation.**

Concernant la configuration associée, l'utilisateur peut personnaliser le texte "Low battery" (Batterie faible) et "Shutdown in progress" (Arrêt en cours) avec le message suivant :

***2 # Texte du premier message , 60 # Texte selon message , 5 # N répétition , Délai**

Champ	Description
*2	Clé de message pour configurer le texte d'information de batterie faible.
#	Symbole de séparation
Texte du premier message	Texte du premier message (par exemple, batterie faible) que les utilisateurs autorisés recevront si l'alimentation principale est absente et que l'autonomie de la batterie est proche de 90 à 60 minutes. Le texte peut comporter un maximum de 30 caractères. Texte par défaut : Low battery .
,	Symbole de séparation
60	Paramètre non modifiable
#	Symbole de séparation
Texte selon message	Texte du second message (par exemple : Arrêt en cours) que les utilisateurs autorisés recevront si l'absence d'alimentation principale persiste et que l'appareil a maintenant épuisé toute la durée de vie de sa batterie et est sur le point de s'éteindre (autonomie restante comprise entre 30 et 5 minutes). Le texte peut comporter un maximum de 30 caractères. Valeurs par défaut : Shutdown in progress.
,	Symbole de séparation
5	Paramètre non modifiable
#	Symbole de séparation
N répétition	Répétition du nombre de SMS automatiques envoyés depuis la Passerelle Veloce 4G aux utilisateurs en cas d'envoi erroné. Valeurs : de 0 à 9. Valeur par défaut : 2.
,	Symbole de séparation
Délai	Délai d'attente pour le nouvel envoi en cas d'envoi erroné.

REMARQUE

Pour activer l'envoi de messages de signalement de batterie faible, en tenant compte des valeurs par défaut déjà présentes, il suffira de configurer les utilisateurs qui reçoivent ces messages (destx), avec le message de configuration "*1".

Exemple :

*2#Battery low,60#Shutdown in progress,5#2,1

Concernant la **confirmation de la configuration**, cette dernière s'avère identique à celle présentée concernant la confirmation de la configuration de la liste des utilisateurs autorisés, c'est-à-dire avec l'envoi de messages NACK (si le corps du message envoyé est incorrect) et ACK (si le corps du message envoyé est correct).

Exemples :

16#*2#4GLIFT#ACK
17#*2#4GLIFT#NACK

Concernant la vérification de la configuration, il suffit simplement d'envoyer le message suivant :

***2?**

L'utilisateur qui l'a demandée recevra la réponse dans le même format que le message envoyé par les utilisateurs lors de la configuration avec en plus l'index SMS Idx_Sms et le caractère de séparation dièse (#).

Exemple :

18#*2#4GLIFT#Battery low,60#Shutdown in progress,5#2,1

Lorsque les situations décrites précédemment se produisent, la Passerelle Veloce 4G, si elle est correctement configurée, enverra par exemple les messages suivants :

- 14#*B#4GLIFT#Battery Low (lorsque l'autonomie restante de la batterie est comprise entre 90 et 60 minutes) (*)
- 15#*B#4GLIFT#Shutdown in progress (lorsque l'autonomie restante de la batterie est comprise entre 30 et 5 minutes) (*)

La clé de message de batterie faible est : ***B**

(*) : Les performances de la batterie diminuent avec le temps car elles sont influencées par divers facteurs tels que le nombre de cycles de charge et de décharge, la température à laquelle l'appareil est utilisé, l'intensité du signal du réseau mobile présent sur le site d'installation.

Pour ces raisons, afin de toujours garantir une autonomie adéquate, la batterie doit être remplacée tous les 4 ans.

Réinitialisation de la configuration

Pour restaurer la configuration par défaut des messages de configuration *1 (correspondant à la liste des utilisateurs autorisés) et *2 (correspondant aux messages de batterie faible), il est nécessaire d'envoyer le message suivant :

***9 # ID**

Champ	Description
*9	Clé de message pour restaurer la configuration d'usine
#	Symbole de séparation
ID	Identifiant de l'appareil à restaurer

Cette commande restaurera toutes les valeurs par défaut relatives à la configuration par SMS.

Exemple :

*9#4GLIFT

Redémarrage de l'appareil

Les utilisateurs autorisés pourront envoyer le message SMS suivant :

RESET

La Passerelle Veloce 4G reçoit le SMS et vérifiera si l'utilisateur qui a envoyé le message est un utilisateur autorisé. Si tel est le cas, il redémarrera l'appareil. Avant d'effectuer la réinitialisation, l'appareil répondra par le message ACK à l'utilisateur qui a demandé le redémarrage. Après le redémarrage de l'appareil, une nouvelle recherche au réseau mobile sera effectuée.

Exemple :

18#RESET#4GLIFT#ACK

Demande de renseignements

Les utilisateurs autorisés peuvent demander des informations sur l'opérateur réseau, la qualité du signal réseau et l'état de la batterie de secours avec le SMS suivant :

INFO

La Passerelle Veloce 4G, ayant reçu le SMS, vérifiera si l'utilisateur qui a envoyé le message est un utilisateur autorisé. Si tel est le cas, il répondra à cet utilisateur avec un message comportant plusieurs champs décrits dans le tableau ci-dessous :

Champ	Description
Idx_Sms	Index croissant des SMS envoyés par la Passerelle Veloce 4G
#	Symbole de séparation
INFO	Mot-clé répondu à une demande INFO soumise
#	Symbole de séparation
ID de l'appareil	ID de l'appareil : 4GLIFT par défaut
#	Symbole de séparation

Opérateur de réseau	Nom de l'opérateur de réseau actuel. Par exemple Bouygue, Orange, SFR, Free Mobile.
,	Symbole de séparation
Signal	Niveau du signal réseau, indiqué par une lettre et une valeur de 1 à 31 : H = excellent niveau de signal (Élevé) M = bon niveau de signal (Moyen) L = niveau de signal faible (Faible)
,	Symbole de séparation
Information du réseau	Informations réseau : Domicile, Itinérance, Interdit
#	Symbole de séparation
État de la batterie	État de la batterie de secours : Absent = batterie absente ou endommagée Charge = batterie présente et alimentation principale connectée In use = batterie présente et alimentation principale non connectée Low = alimentation principale non connectée et durée de vie de la batterie inférieure à 60 minutes
#	Symbole de séparation
Version du firmware micrologiciel	Version du micrologiciel du système
#	Symbole de séparation
Version du module Réseau Mobile	Version du firmware du module Réseau Mobile
,	Symbole de séparation
IMEI	Module réseau : IMEI
#	Symbole de séparation
YYMMDD	Date actuelle du système YY = année MM = mois DD = jour
,	Symbole de séparation
hhmm	Heure système actuelle hh = heure mm = minutes
#	Symbole de séparation
Autotest SMS	Fréquence/Périodicité des envois SMS vis-à-vis de l'autotest : 0 = Autotest désactivé 1 = tous les jours 2 = tous les 2 jours
,	Symbole de séparation
Autotest SMS : heure	Heure d'envoi d'autotest SMS
,	Symbole de séparation
Autotest : destinataire 1	Destinataire n°1 du SMS d'autotest
,	Symbole de séparation
Autotest : destinataire 2	Destinataire n°2 du SMS d'autotest
,	Symbole de séparation
Autotest : destinataire 3	Destinataire n°3 du SMS d'autotest
,	Symbole de séparation
Autotest : destinataire 4	Destinataire n°4 du SMS d'autotest

Configuration VoLTE par SMS

- Pour connaître la configuration APN VoLTE, il faut saisir le message suivant :
#1234567#+DGVOLTEAPN=Nom APN#
- Pour activer l'option VoLTE, il faut saisir le message suivant :
#1234567#+DGVOLTE=1#
- Pour désactiver l'option VoLTE, il faut saisir le message suivant :
1234567#+DGVOL

Tonalité de signalisation de batterie en panne

- Pour activer cette tonalité, il faut saisir le message suivant :
#1234567#+DGBFAILTONE=1#
- Pour la désactiver, il faut saisir le message suivant :
#1234567#+DGBFAILTONE=0#
- Pour connaître l'état du paramètre (c'est-à-dire si la tonalité est activée ou désactivée), il faut saisir le message suivant :
1234567#+DGBFAILTONE?#

Fréquence des tonalités de raccrochage

- Pour que les tonalités de raccrochage soient réglées sur la fréquence française (440 Hz), il faut saisir le message suivant :
#1234567#+DGTFREQ=1#
- Pour que les tonalités de raccrochage soient réglées sur la fréquence par défaut (425 Hz), il faut saisir le message suivant
#1234567#+DGTFREQ=0#
- Pour savoir quelle fréquence de raccrochage est utilisée (0 : fréquence française, 1 : fréquence par défaut), il faut saisir le message suivant :
#1234567#+DGTFREQ?#

Siège social Le Pouzin

8 route du Barrage
07250 Le Pouzin

Tel. : +33 4 75 63 77 77

contact@sprinte.eu

www.sprinte.eu

